FOGYASZTÁSI KÖLCSÖN ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az MBH Bank Nyrt. egy fúziós folyamat során jött létre három tagbank a Budapest Bank Zrt., az MKB Bank Nyrt és a Takarékbank Zrt. egyesülésével.
Az MKB Bank Nyrt. és a Budapest Bank Zrt. 2022. március 31. napjával egyesült (Egyesült társaság). A Budapest Bank Zrt. beolvadt az MKB Nyrt-be, a beolvadó Társaság általános jogutódja az MKB Bank Nyrt. A Magyar Nemzeti Bank az egyesülést H-EN-I-61/2022. határozatszámon, 2022. január 28-i dátummal engedélyezte.
Az MKB Bank Nyrt. és a Takarékbank Zrt. 2023. április 30. napjával egyesült. A Takarékbank Zrt. beolvadt az MKB Bank Nyrt.-be, a beolvadó Társaság általános jogutódja az MKB Bank Nyrt. Az MKB Bank Nyrt. az egyesülést követően MBH Bank Nyrt. néven folytatja működését. A Magyar Nemzeti Bank H-EN-I-57/2023. határozatszámon 2023. február 06-án engedélyezte az egyesülést és az MKB Bank egyesülést követő névváltozását.

Jelen Általános Szerződési Feltételek szabályozza *a 2023. május 01. előtt MKB Bank Nyrt.-vel (illetve 2022. április 01. előtt Budapest Bank Zrt.-vel), majd 2023. május 01-től MBH Bank Nyrt.-vel (*továbbiakban: Bank) szerződéses kapcsolatban álló kereskedő (továbbiakban „Kereskedő") által forgalmazott, az Ügyfél által kiválasztott, és a mellékelt kereskedelmi számlán feltüntetett áru(k) megvásárlásához a Bank által nyújtott kölcsön (továbbiakban: Fogyasztási kölcsön) feltételeit.
Jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya kiterjed valamennyi:
- 2014. év március hó 15. napjától 2022. március 31. napjáig a Budapest Bank Zrt.-vel megkötött Fogyasztási kölcsönszerződésre
- *2022. év április hó 1. napjától 2023. április 30. napjáig az MKB Bank Nyrt.-vel megkötött Fogyasztási kölcsönszerződésre*
- *2023. május 1-jét követően az MBH Bank Nyrt-vel megkötött Fogyasztási kölcsönszerződésre*
- olyan Fogyasztási kölcsönszerződésre, amely esetében a Fogyasztási kölcsönszerződés a Bank Általános Üzletszabályzatát rendeli alkalmazni.

Fogalom meghatározások:
Ügyfél: az a nagykorú, érvényes személyi igazolvánnyal vagy egyéb, a személyazonosságot a Bank által elfogadható módon igazoló okmánnyal rendelkező, természetes személy, aki részére a Bank a Fogyasztási Kölcsönt nyújtja. Az egyéni vállalkozó Ügyfél kijelenti, hogy a Fogyasztási kölcsön összegét nem üzletszerű tevékenysége keretében veszi igénybe.
Hitelszámla: a Bank által forintban vezetett és nyilvántartott elszámolási számla, amelyen az ahhoz kapcsolódó terheléseket, jóváírásokat tartja nyilván.
Csoportos beszedési felhatalmazás: A Bank az azonos jogcímű, különböző Ügyfelek fizetési számlái terhére szóló, terhelési nappal ellátott beszedési megbízásokat kötegelve, csoportos formában nyújtja be az Ügyfelek bankszámláját vezető pénzforgalmi szolgáltatóhoz, amelyeket az Ügyfelek bankszámláját vezető pénzforgalmi szolgáltató az Ügyfelektől átvett, csoportos beszedési megbízás teljesítésére szóló felhatalmazás alapján teljesít.
Törlesztőrészlet: A Bank által – az Ügyféllel kötött Fogyasztási Kölcsön szerződésre irányadó kondíciók és egyéb feltételek alapulvételével - megállapított összeg, melyet az Ügyfélnek – Fogyasztási Kölcsön szerződésben meghatározott választása szerinti fizetési módon - havi rendszerességgel kell teljesítenie a hitelszámlájára.
Hirdetmény: A Bank ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett, a Fogyasztási Kölcsön kamatait, díjait és a Fogyasztási Kölcsönre vonatkozó egyéb feltételeket tartalmazó kondíciós lista.
Szerződés: A Bank és az Ügyfél között, a Fogyasztási Kölcsön szolgáltatások tárgyában létrejött egyedi adatokat rögzítő és a szerződő felek által kölcsönösen aláírt megállapodás, amely a mindenkor hatályos Ptk. szerinti kölcsönnek minősül. A Szerződés elválaszthatatlan része (a) a jelen Általános Szerződési Feltételek, valamint (b) a Bank Általános Üzletszabályzata és (c) az egyes szolgáltatásokra vonatkozó Hirdetményei.

Minden olyan szokás, amelynek alkalmazásában a Felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak, továbbá minden, az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás csak akkor válik a Szerződés tartalmává, ha és amennyiben ebben a felek kifejezetten írásban megállapodnak.

Teljes Hiteldíj mutató („THM"):
Fogyasztási kölcsön:
A szerződésben rögzített THM az Ügyfél részére jóváhagyott hitelösszegre és futamidőre vonatkozik, meghatározása az aktuális - nem kedvezményes - díjak (ideértve a kamatot, díjat, jutalékot, költséget), illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történt és a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat. A THM a szerződés alapján fizetendő aktuális díjak (ideértve a kamatot, díjat, jutalékot, költséget) változatlanságát feltételezi.
Fogyasztási kölcsön: az Ügyfél részére a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény szerinti hitel terhére a Bank által folyósított összes kölcsön, amelyet az Ügyfél tartozik a Banknak visszafizetni a hitel teljes díjával együtt, amelyet a Bank a THM alapján számít.
Ptk.: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
Fogyasztási Kölcsön: A kizárólag magánszemélyek részére a mindennapi élet felszerelési tárgyainak, tartós fogyasztási cikkeinek (ide nem értve a gépjárművet) megvásárlásához – a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény szerint - nyújtott pénzkölcsön.

I. *ÁLTALÁNOS* RENDELKEZÉSEK

1. A Szerződés megkötése, hatálybalépése és érvényessége

A Bank az Ügyféllel Szerződést papír alapon írásban, vagy elektronikus úton elektronikus aláírással ellátott elektronikus okirati formában köt. A szerződés nyelve magyar. Elektronikus úton történő szerződéskötés esetén a kölcsönigénylés előterjesztésére (ide értve a kölcsönigénylés Bank általi elbírálásához szükséges valamint Bank által előírt igazolások, információ, dokumentumok benyújtását illetve felöltését is) továbbá a kölcsönigénylés Bank általi jóváhagyása esetén a Szerződés elektronikus úton történő megkötésére és Felek általi aláírására az MBH Netbankban (korábban BB) erre célra kialakított felületen keresztül kerül sor. A Bank az Ügyfél szerződési jognyilatkozatnak megérkezését - a Ptk. 6:84.§ szerint - elektronikus úton késedelem nélkül visszaigazolja. Elektronikus úton kötendő Szerződés esetén a Bank biztosítja, hogy a jognyilatkozat megtételére és így a szerződéskötésre a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának egyértelmű azonosítására és a jognyilatkozat tartalmának változatlan visszaidézésére alkalmas formában kerüljön sor. Ennek megfelelően, a Polgári törvénykönyv (továbbiakban: Ptk.) 6:7., 6:82., 6:84. §§ és a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 279.§-a alapján írásbeli szerződésnek minősül.
Elektronikus úton történő szerződéskötés esetén – a szerződéskötésre vonatkozó jognyilatkozatának megtételét megelőzően – a Bank honlapján, valamint az Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben („e-ÁSZF") ad tájékoztatást az Adós részére a szerződéskötés technikai lépéseiről, illetve azokról az eszközökről, amelyek az adatok elektronikus rögzítése során esetlegesen felmerülő hibák azonosítását valamint korrigálását a szerződéses jognyilatkozat megtételét megelőzően biztosítják. Elektronikus úton történő szerződéskötés esetén a Szerződés Ügyfelet illető példányát a szerződés megkötését követően az Ügyfél számára a Bank az Ügyfél internetbankjának „dokumentumtár"-ában, mint tartós adathordozón teszi elérhetővé, továbbá ugyanezen helyen is elérhetővé teszi a Bank a Szerződésre irányadó - Ügyfél által szerződéskötéskor elfogadott - Általános Szerződési Feltételeit, Általános Üzletszabályzatát, illetve hirdetményeit is. Az Elektronikus úton történő szerződéskötés kapcsán itt nem szabályozott kérdésekben az „Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei" („e-ÁSZF") rendelkezései az irányadók.
1.1. A Szerződés – a kölcsönigénylés elbírálását, és a jelen pontban, valamint az 1.2. pontban szabályozott ellenőrzést követően – a Bank aláírásának napján lép hatályba.
1.2. Az Ügyfél kijelenti, hogy a Bankkal a Szerződésen közölt minden adat, tény, információ, illetve az általa csatolt minden nyilatkozatban, igazolásban, – így különösen a munkáltatói igazolásban, adóhatóság által kiállított jövedelemigazolásban, vagy nyugdíjszelvényben, és nyugdíjtörzslap másolatban – (továbbiakban „Kölcsöndokumentáció") foglaltak a valóságnak megfelelnek. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy az így közölt adatait a Bank bármely adatszolgáltatónál ellenőrizze.
1.3. A Bank az eredeti Kölcsöndokumentáció kézhezvétele után ellenőrzi, hogy az azokban foglaltak megegyeznek-e a Szerződésben foglaltakkal. A Bank meghamisított, hamis, nyilvánvalóan téves adatokat tartalmazó, vagy nem teljes Kölcsöndokumentáció alapján az Ügyféllel Szerződést nem köt.

1.4. A Bank a hitelkérelmekről egyedi – az Ügyfél minősítésén alapuló – bírálati eljárás során dönt, mely eredményéről, és az elfogadott kölcsön összegéről az Ügyfelet írásban elektronikus úton történő kölcsönigénylés esetén az igénylés során megadott e-mail címre küldött értesítésben szerepelő linkre kattintást követően az MBH Netbank (korábban BB) felületén tájékoztatja, kivéve a hitelbírálati döntést az igénylés helyszínén beváró azon ügyfelet, akinek a hitelkérelemét a Bank elutasította. Az ilyen ügyfelet a Bank hitelbírálati döntéséről a helyszínen szóban tájékoztatja. A Bank hitelbírálati döntését nem köteles indokolni.
1.5. Jelen Szerződésen túl a Felek jogviszonyára a Bank Általános Üzletszabályzata, az egyes szolgáltatásokra vonatkozó Hirdetménye és a vonatkozó jogszabályok az irányadóak.
1.6. Az Ügyfél jogosult a Szerződéstől a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül, indokolás nélkül elállni, illetőleg ha a Bank a hitelt már folyósította, a Szerződést 14 napon belül díjmentesen felmondhatja. Az Ügyfél általi felmondás esetén a Bank jogosult a hitel Kereskedő vagy az ügyfél részére történő folyósításának napjától a visszafizetés napjáig a szerződésben megállapított hitelkamatot követelni.
1.7. Az Ügyfél a Szerződéstől való elállási szándékát jelezheti az MBH Bank Nyrt. bankfiókjaiban személyesen, vagy írásban az MBH Bank Nyrt., 5600 Békéscsaba, Andrássy út 37-43. címre elküldött levélben, vagy szóban a 06 80 350 350-as telefonszámon elérhető Telebankon keresztül, vagy elektronikus szerződéskötés esetén, az elektronikus igénylési platformon az erre a célra kialakított online felületen keresztül.
1.8. A Szerződés aláírásával az Ügyfél kijelenti, hogy az Általános Szerződési Feltételeket, a Bank Általános Üzletszabályzatát, valamint a Hirdetmény(eke)t ismeri, és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el. Az Általános Szerződési Feltételeket, valamint a Bank Általános Üzletszabályzatát és a Hirdetmény(eke)t a Bank az ügyfélfogadásra szolgáló banki helységeiben és a Bank ügynökeinek (pl. Kereskedő) értékesítési pontjain kifüggeszti, így azt bárki megtekintheti és megismerheti. A jelen Általános Szerződési Feltételek, valamit a Bank Általános Üzletszabályzatának és a Hirdetmény(ek) egy példányát a Bank díjtalanul az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.

2. A Szerződés módosítása
2.1. A Bank jogosult a Szerződésben meghatározott kamatot, díjat, költséget az Általános Üzletszabályzat 1.3. pontjában, valamint jelen ÁSZF alábbiakban részletezettek szerinti feltételek és körülmények bekövetkezése esetén, az ott meghatározott módon és határidővel az Ügyfél számára kedvezőtlenül egyoldalúan módosítani.

2.1.1. A szerződéses feltételek egyoldalú módosítása
Amennyiben az Ügyfél és a Bank között megkötött valamely szerződésben a Bank által kezdeményezett egyoldalú szerződésmódosítás lehetősége a lentiektől eltérően került szabályozásra és a jelen pontban rögzített feltételek az Ügyfél számára előnyös változást eredményeznek, úgy az adott szerződés tekintetében a jelen pont rendelkezéseit kell alkalmazni.

Az Ügyféllel kötött hitel-és kölcsönszerződés esetén irányadó rendelkezések:

1) Kamat, egyéb feltétel módosítása
Kamat és egyéb szerződési feltétel egyoldalúan, az Adós számára hátrányosan nem módosítható

2) Költségek módosítása
A Bank jogosult a fogyasztói kölcsönszerződésben tételesen meghatározott és annak megkötése, módosítása és az Ügyféllel való kapcsolattartás során közvetlenül az Ügyfél érdekében, harmadik személy szolgáltatásával összefüggésben az Ügyfélre áthárítható módon felmerülő költségeket a költségek felmerülését követően minden év április 1. napjával hatályos időponttal egyoldalúan megemelni.

3) Az Ügyfelek tájékoztatása a módosított feltételekről
Az egyoldalú módosítással érintett szerződéses feltételek megváltozásáról a Bank az Ügyfelet a Hirdetmény útján, illetve a vonatkozó általános szerződési feltételekben rögzített módon értesíti. A Bank az értesítést a jelen ÁSZF-ben szabályozott fogyasztói kölcsönszerződések kamat, díj vagy költség feltételeinek az Ügyfél számára kedvezőtlen módosítása vonatkozásában 60 nappal megelőzően teszi meg (referencia kamatlábhoz kötött kamatnál a referencia kamatláb változásából eredő kamatváltozás, valamint az állami kamattámogatással nyújtott hitel kivételével).

A 2.1.1. pontban szabályozott fogyasztói kölcsönszerződések esetén a Bank az Ügyfél számára kedvezőtlen módosításról és a módosítást követően fizetendő törlesztőrészletről (és ha ennek kapcsán a törlesztőrészletek száma vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényéről) - referencia kamatlábhoz kötött kamatnál a referencia kamatláb változásából eredő kamatváltozás, valamint az állami kamattámogatással nyújtott hitel kivételével -

- a bankszámlakivonaton, vagy
- külön megküldött figyelemfelhívó levéllel postai úton, vagy

az MBH Netbank (korábban BB), illetve egyéb elektronikus banki szolgáltatás keretében az Ügyfél azonosítását követően, vagy az Üzletszabályzat törzsszöveg 4.2. alcímében meghatározott módon és feltételek mellett is tájékoztatja.

Ha az Ügyfél a módosított feltételeket nem fogadja el, a felmondás akkor érvényes, ha az Ügyfél a felvett hitelösszeget és annak a visszafizetés időpontjáig felszámítható szerződés szerinti hitelkamatait a felmondás hatályosulásáig a Banknak visszafizeti. A Bank felmondásnak tekint minden olyan Ügyféltől származó nyilatkozatot, amelynek tartalma alapján az Ügyfél a módosított feltételeket magára nézve nem kívánja elfogadni.
Amennyiben az Ügyfél a rendelkezésre álló határidőn belül nem él a felmondási jogával, a Bank a szerződésmódosítást az Ügyfél által elfogadottnak tekinti.

3. A Szerződés megszűnése

3.1. A Bank jogosult a Szerződést felmondási idő alkalmazása nélkül felmondani a Ptk.-ában meghatározott esetekben, továbbá ha az Ügyfél a Szerződésben és annak mellékleteiben foglalt valamely lényeges kötelezettségét részben, vagy egészben nem teljesíti, így, ha az Ügyfél

- vagyoni helyzetének romlása vagy a fedezet elvonására irányuló magatartása veszélyezteti a törlesztőrészletek megfizetésének lehetőségét, vagy
- a Bankot a finanszírozandó összeg megállapításánál valótlan tények közlésével, adatok eltitkolásával, vagy más módon megtévesztette, vagy
- a Szerződésből eredő fizetési kötelezettségét a Bank írásbeli felszólítása ellenére sem teljesíti, vagy
- a saját adataiban beállt azon változásról a Bankot nem értesíti haladéktalanul, amelyek veszélyeztetik a kölcsön visszafizetését, vagy
- a Bank, vagy a Bankcsoport (azon személyek, amelyekben a Bank legalább befolyásoló részesedéssel rendelkezik, illetve azon személyek, amelyek a Bankban legalább befolyásoló részesedéssel rendelkeznek) valamely tagjával kötött bármely szerződésében foglalt lényeges kötelezettségét felszólításra sem teljesíti, vagy
- a szerződés megkötése után akár a Bank, akár az Adós körülményeiben olyan lényeges változás állott be, amely miatt a szerződés teljesítése többé el nem várható,
- a kölcsönnek a szerződésben meghatározott célra fordítása lehetetlen (amennyiben az Ügyféllel kötött kölcsönszerződésben felhasználási cél került meghatározásra);
- az adós a kölcsönösszeget a szerződésben meghatározott céljától eltérően használja (amennyiben az Ügyféllel kötött kölcsönszerződésben felhasználási cél került meghatározásra);
- a kölcsönre nyújtott biztosíték értéke jelentősen csökkent (amennyiben az Ügyféllel kötött kölcsönszerződésben, vagy más a kölcsönszerződéshez kapcsolódó egyéb szerződésben biztosíték került kikötésre a kölcsön visszafizetésének biztosítására), és azt az adós a hitelező felszólítására nem egészíti ki;
- az adós más súlyos szerződésszegést követett el.
- az adós hitelképtelenné válik,
- az adós (amennyiben az Ügyféllel kötött kölcsönszerződésben vagy más a kölcsönszerződéshez kapcsolódó egyéb szerződésben ilyen meghatározásra került) a kölcsön fedezetével, biztosítékával vagy céljának megvalósulásával kapcsolatos vizsgálatot - figyelmeztetés ellenére - akadályozza, ideértve azt az esetet is, ha a szerződésben vállalt vagy jogszabályban előírt lényeges adatszolgáltatási kötelezettségét megszegi.

3.3. A Szerződés bármely szolgáltatás vonatkozásában, bármely okból történő megszűnése esetén a Bank Szerződésben vállalt kötelezettségei megszűnnek, továbbá az Ügyfél valamennyi tartozása egyidejűleg esedékessé válik.
3.4. Az Ügyfél halála esetén megszűnik a Szerződés.

3.5. A Bank általi azonnali hatályú felmondás esetén a Bank jogosult arra, hogy követelését jogi úton érvényesítse, amelynek többletköltségei is az Ügyfelet fogják terhelni. A fizetési kötelezettség elmulasztásának következményei lehetnek még:
1.) az Ügyfél adatai és tartozása adatkezelés és nyilvántartás céljából a Központi Hitel-információs Rendszer részére megküldésre kerülnek**.** Az adatokat a BISZ Zrt. a törvényi előírásnak megfelelően a késedelmes tartozás teljesítése esetén a teljesítéstől számított egy évig, egyéb esetben az adatátadás időpontjától számított öt év végéig nyilvántartja és kezeli, és a referenciaadat-szolgáltatók megkeresésére az Ügyfél tartozásáról adatot szolgáltathat;
2.) végrehajtási eljárás;
3.) követelésértékesítés.

4. Törlesztési mód

4.1. Az Ügyfél a Fogyasztási Kölcsön törlesztését a Szerződésen meghatározott választása szerinti fizetési módon köteles teljesíteni. Az Ügyfél jogosult a fizetési mód módosítását telefonon is igényelni, ez esetben a változtatás Bank általi elfogadása a Szerződés módosításának minősül. A Bank a Hitelszámla javára érkező jóváírásokat a saját bankszámláján történő jóváírás napján teljesíti, oly módon, hogy az Ügyfél a jóváírt összeg felett a jóváírást követő naptári napon reggel 8 órától rendelkezhet. Ugyanez vonatkozik a készpénzbefizetésre, és arra az esetre is, ha az Ügyfél a Banknál vezetett bankszámla terhére történő átutalással teljesít fizetést a Hitelszámlára.
4.2. Készpénzátutalási megbízás (postai csekk), vagy a Banknál vezetett bankszámláról történő törlesztés esetén az Ügyfél köteles a törlesztéséről/befizetésről úgy gondoskodni, hogy a törlesztőrészlet a postai, illetve a banki átfutási idő figyelembevételével az esedékesség időpontjában a Hitelszámlán jóváírásra kerüljön. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szerződésen Banknál vezetett számlát jelöl meg a Fogyasztási Kölcsön törlesztésére, úgy a Bank esedékességkor a számlát az Ügyfél minden további rendelkezése, illetve előzetes értesítése nélkül terheli meg. A jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával Ügyfél felhatalmazza a Bankot, hogy az esedékes törlesztőrészleteket, késedelmi kamatot, és bármely felmerült költség összegével az Ügyfél Banknál vezetett számláját megterhelje. Az Ügyfél ennek tűrésére kötelezi magát. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettségének megváltozása esetén köteles az általa korábban megadott állandó átutalási megbízást a megváltozott feltételeknek megfelelően módosítani.
4.3. Más banknál vezetett bankszámláról történő átutalás esetén az Ügyfél vállalja, hogy számlavezető bankjánál a Fogyasztási Kölcsön havi törlesztőrészlet átutalására állandó megbízást ad. Az Ügyfél vállalja, hogy a Bank felé fennálló teljes tartozás visszafizetésének napjáig az állandó megbízást nem vonja vissza. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettségének megváltozása esetén köteles az általa korábban megadott állandó átutalási megbízást a megváltozott feltételeknek megfelelően módosítani.
4.4. Az Ügyfélnek lehetősége van a Bank pénztárában történő pénztári befizetésre is, a Bank által a mindenkor hatályos Hirdetményében meghatározott díjfizetés vagy költségtérítés ellenében. Az MBH Bank Nyrt. egyes bankfiókjaiban elérhető konkrét szolgáltatások részleteiről az mbhbank.hu honlapon elérhető Szolgáltatáskatalógusból tájékozódhat (https://www.mbhbank.hu/lakossagi/szolgaltataskatalogus). Az MBH Bankban igényelt fogyasztási kölcsönök esetében készpénz művelet kezdeményezésére a Bank fiókhálózatán belül a volt MKB Bank fiókokban (ideértve a korábban Budapest Bank, mint az MKB Bank jogelődje által üzemeltetett bankfiókokat is) van lehetőség. A volt MKB Bank fiókok listája a Bank honlapján található fiókkeresőben érhető el (mbhbank.hu/fiokkereso).
4.5. Papír alapú szerződéskötés esetén az Ügyfélnek lehetősége van más banknál vezetett bankszámla terhére adott csoportos beszedési megbízás útján való törlesztésre is. Az Ügyfél felhatalmazza a számlavezető bankját a Szerződés mellékleteként csatolt „felhatalmazás csoportos beszedési megbízás teljesítésére" elnevezésű nyomtatvány („Felhatalmazás") kitöltésével, és aláírásával arra, hogy a Bank az esedékes törlesztőrészleteket, késedelmi kamatot, és bármely felmerült költség összegét az Ügyfél számlájáról beszedje. Az Ügyfél vállalja, hogy a Felhatalmazásban a „teljesítés felső értékhatára"-ként a havi törlesztőrészletnek megfelelő összeget, az „érvényesség vége" rovatba az utolsó törlesztőrészlet esedékességének napját követő 60. napot jelöli meg. A Bank az Ügyfél által kitöltött, és aláírt Felhatalmazást továbbítja a számlát vezető bank részére.
Bankszámlával igazolt jövedelem esetében a választható fizetési mód csak átutalás vagy csoportos beszedési megbízás lehet.
Elektronikus úton történő szerződéskötés esetén csak átutalás és postai csekkes fizetési mód választható.
4.6. A Bank lehetőséget biztosít arra, hogy a 2022. március 31-ig szerződött, fizetési késdelemmel rendelkező Ügyfél egy erre a célra kialakított weboldalon *(https://befizetes.**mbhbank**.hu/)* elhelyezett VPOS terminálon keresztül bankkártyája vagy hitelkártyája adatainak megadásával kezdeményezzen befizetést (törlesztést) a fizetési késedelemmel érintett Fogyasztási Kölcsön szerződéséhez tartozó hitelszámlára. Az itt hivatkozott törlesztési mód

igénybe vételének előfeltétele, hogy a fizetési késdelemmel rendelkező Ügyfelet a Bank előzetesen a szóban forgó törlesztési mód igénybevétel céljából megkeresse.
A Bank megkeresését követően a törlesztési mód igénybevételére - a késedelem fennállása alatt - regisztráció nélkül kerülhet sor.
A törlesztési mód használatát biztosító VPOS terminál a fentebb hivatkozott weboldalon keresztül, a lentebb rögzített adatok megadását követően válik elérhetővé.
A VPOS terminál eléréséhez szükséges adatok:

- Ügyfél neve
- Befizetéssel érintett késedelmes hitel típusa
- Késedelemmel érintett szerződéshez kapcsolódó hitelszámlaszám, illetve jelzáloghitel esetén az ehhez tartozó fizetési számlaszám.
- Befizetést teljesítő személy neve
- Befizetést teljesítő személy e-mail címe
- Befizetni kívánt összeg

Az itt szabályozott törlesztési módban az Ügyfél által befizethető összeg minimum értéke összeg: 1 000 HUF, míg maximum értéke: 500 000 HUF, azzal, hogy a befizetés összege nem lehet több mint a fizetési késedelemmel érintett Fogyasztási Kölcsön szerződés alapján – a befizetés kezdeményezésének időpontjában - fennálló, esedékessé vált, de még meg nem fizetett tartozás (késedelmes tartozás) összege. Az előbb megadott összegbeli korlátok között az Ügyfél dönt arról, hogy az itt szabályozott törlesztési módban késedelmes tartozásának teljes összegét, vagy annak csak egy részt kívánja megfizetni.
Az Ügyfél a VPOS terminált a szükséges adatok helyes megadását követően, a „TOVÁBB” gombra kattintással éri el. Az Ügyfél a befizetési (törlesztési) műveletet a VPOS terminálban, az annak alapján terhelendő bankkártya / hitelkártya adatainak megadásával tudja véglegesíteni és a „FIZETÉS” gombra kattintással jóváhagyni, illetve befejezni. A Bank az Ügyfél a VPOS terminál használatával teljesített befizetéseinek sikerességéről, illetve esetleges sikertelenségéről a VPOS terminál eléréséhez szükséges adatok között megadott e-mail címre küldött visszaigazoló/ értesítő e-mail útján tájékoztatja az Ügyfelet. Az Ügyfél fentebb rögzítettek szerinti törlesztési mód igénybevételével teljesített befizetéseit a Bank T+2 banki munkanapos határidővel számolja el a késedelemmel érintett Fogyasztási Kölcsön szerződéshez kapcsolódó hitelszámla egyenlegével szemben.
4.7 A Bank az Ügyfél befizetéseit - a jelen pontban foglalt eltérő szabály kivételével - a polgári jog általános szabályai szerint számolja el először költség és díjtartozásra, késedelmi kamatra, ügyleti kamatra, majd tőkére. Az azonos jogcímen esedékes követelések közül az időben korábban keletkezett kerül elszámolásra. Amennyiben az Ügyfélnek pénzkölcsön nyújtására vonatkozó és bankszámlavezetéssel kapcsolatos szolgáltatásból egyaránt lejárt tartozása áll fenn a Bankkal szemben, úgy a Bank ellenkező megállapodás, illetve az Ügyfél eltérő, a lenti bekezdés szerint megadott rendelkezésének hiányában első körben a bankszámlavezetéssel kapcsolatos díjakat és költségeket számolja el.
Amennyiben az Ügyfélnek a Bankkal szemben hitel, vagy kölcsön jogviszonyból eredően több lejárt esedékességű tartozása áll fenn és a visszafizetés nem fedezi valamennyit, akkor az Ügyfélnek írásban kell nyilatkoznia, hogy a visszafizetést melyik fennálló és esedékes tartozásra kívánja elszámolni. A nyilatkozatban az Ügyfélnek a tartozás elszámolásával érintett szerződést egyértelműen azonosítható módon kell megjelölnie és a nyilatkozatot a Bank ügyfélkapcsolat céljából megjelölt címére kell eljuttatnia, vagy a számlavezető bankfiókban személyesen benyújtania. Az Ügyfél rendelkezésének, illetve adott kölcsönszerződés, vagy vonatkozó általános szerződési feltétel eltérő szabályozásának hiányában a Bank a különböző hitel, vagy kölcsön jogviszonyokból és jogcímeken fennálló tartozást az azonos jogcímen keletkező késedelmes tartozások keletkezésének sorrendjében számolja el függetlenül a késedelmes tartozással érintett szerződések létesítésének időpontjától.

A lent meghatározott esetekben a Bank – feltéve, hogy annak alkalmazása az Ügyfél számára a fent rögzítettekhez képest előnyösebb elszámolást eredményez - a lejárt tartozás elszámolására eltérő könyvelési sorrendet alkalmaz. Ennek megfelelően

- a követelés részleges elengedésével lezáruló ügyleteknél a lezáráshoz szükséges összeg könyvelése során,
- a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló 2011. évi CLXX. törvény értelmében a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. által megvásárolt ingatlanok esetén a befolyt vételár könyvelése során, és
- az adóssal, kezessel, zálogkötelezettel szembeni bírósági végrehajtási eljárás során ingó- és/vagy ingatlan árverésből származó, követelést csökkentő megtérülések könyvelése alkalmával

a Bank a befolyt összeget elsősorban az Ügyfél tőketartozására számolja el, majd azt követően a fennmaradó összeget - a következő sorrendben - költség és/vagy díjtartozás, késedelmi kamat és végül ügyleti kamat tartozás meg nem fizetéséből eredő késedelmes követelésre könyveli le.

II. KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

1. A Fogyasztási Kölcsön folyósításának előfeltételei

Bank a lefolytatott hitelbírálat eredményétől függően saját, kizárólagos hatáskörében dönt az igénylés elfogadásáról és a megállapított, illetve felajánlásra kerülő Fogyasztási Kölcsön összegéről. A Bank jogosult a Fogyasztási Kölcsön összegét saját döntése alapján egyoldalúan, az igénylésben foglalttól eltérő, alacsonyabb összegben meghatározni, vagy az igényeltnél magasabb összegű Fogyasztási Kölcsönt felajánlani. A Bank jogosult továbbá a saját, kizárólagos hatáskörében elvégzett hitelbírálatának eredményétől függően az Ügyfélnek az igénylésben foglalttól eltérő konstrukciót felajánlani.

2. A Fogyasztási Kölcsön folyósítása, a finanszírozott áru tulajdonjoga

2.1. A Bank az Ügyfél számára a Szerződés Bank általi aláírásától számított 3 banki munkanapon belül Fogyasztási Kölcsön Hitelszámlát nyit, és a Fogyasztási Kölcsön összegével az Ügyfél Fogyasztási Kölcsön Hitelszámláját megterheli, ezzel egyidejűleg a Fogyasztási Kölcsön összegét átutalja a Kereskedő bankszámlájára az áru ellenértéknek kiegyenlítése céljából.

2.2. A finanszírozott áru tulajdonjoga az adásvételi szerződés hatályba lépésétől az Ügyfelet illeti. A kárveszélyt az áru átvételétől – függetlenül attól, hogy az Ügyfél az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsította-e az áru átvételével kapcsolatban– az Ügyfél viseli. Ugyancsak az Ügyfél visel minden, az áruval illetve annak megvásárlásával kapcsolatos meglévő vagy a jövőben felmerülő adót, illetéket, költséget vagy díjat. Az Ügyfél az árut a Kereskedőtől akkor jogosult átvenni, ha a Hirdetményben foglalt költségeket és a saját erő összegét a Kereskedő vagy a Bank javára megfizette. Az árut a Kereskedőtől az Ügyfél veszi át. A Bank az Ügyfél és a Kereskedő közötti jogvita vonatkozásában a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény vonatkozó előírásai szerint jár el.

2.3. A Bank saját kizárólagos döntési jogkörében eljárva készpénz kölcsönt is felajánlhat bizonyos Ügyfeleinek. Amennyiben az Ügyfél a Szerződés szerint készpénzt is igényel, illetőleg elfogad, a készpénz összege jelen Szerződés szerinti Fogyasztási Kölcsönnek minősül, visszafizetésére, kamataira, díjaira stb. jelen Szerződés feltételei irányadók. A készpénz összegét az Ügyfél a Kereskedőtől veszi át bizonylat ellenében. A Bank a törlesztőrészletet és a kezelési díj összegét az áru megvásárlásához nyújtott kölcsön és a készpénzkölcsön összegének alapul vételével határozza meg.

2.4. Az Ügyfél jogosult az esedékessé váló törlesztést a kereskedővel a finanszírozott áruval, szolgáltatással kapcsolatos késedelemből, vagy az áru, szolgáltatás rendeltetésszerű igénybevételét lehetetlenné tévő hibás teljesítésből eredő igénye kielégítéséig visszatartani. A jogszerűen gyakorolt visszatartási időszakra a Bank hitelkamatot és hitelkamaton kívüli ellenszolgáltatást, díjat, költséget, jutalékot nem számít fel. A visszatartási jog gyakorlását megalapozó körülményekről az Ügyfél papíron vagy tartós adathordozón köteles előzetesen tájékoztatni a Bankot (így különösen a kereskedelmi számla, jegyzőkönyv szavatossági igény bejelentéséről, a jótállási jegy, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság szakvéleménye vagy határozata becsatolásával), a visszatartási jog az Ügyfelet csak ezen tájékoztatást követően illeti meg.

3. Hiteldíj

3.1. A Kölcsön után az Ügyfél hiteldíjat köteles fizetni, amely magában foglalja az annuitásos kamatszámítás szerint számított éves ügyleti kamatot és a kezelési díj összegét**,** amelyek mértékét a Szerződés tartalmazza. A kölcsön kamatát az Ügyfél a Fogyasztási Kölcsön Szerződésben meghatározott módon fizeti: egy összegben, amelyet a vásárláskor vagy havonta fizet meg, amely a tőke megfizetésével egyidejűleg esedékes.

3.1.1. 2015. év február hó 01. napjától kötött Szerződések esetében a kamatozás típusa: rögzített, a Szerződés teljes futamidejére (fix kamatozás). A Bank nem jogosult az ügyleti kamatot egyoldalúan módosítani.

3.1.2. 2015. év január hó 31. napjáig kötött Szerződések esetében:

a.) Amennyiben a Szerződés 2015. év február hó 01. napján számított hátralévő futamideje meghaladja a 3 évet, de legfeljebb 9 év, akkor három év a kamatperiódus, melynek első kezdő napja 2015. év május hó 01. napja, a további kezdő napok az első kezdő napot követő miden harmadik év első kezdő nappal azonos napja (kamatperiódus forduló napja).

Kamatozás típusa: kamatperiódusban rögzített. A kamatperiódus az az időszak, amelyen belül a kamat mértéke nem változik. A Bank a kamatperiódus fordulónapján - e fordulónapon történő hatályba lépéssel - jogosult az

ügyleti kamat mértékét a Magyar Nemzeti Bak által forinthitelekre vonatkozóan közzétett, 0. számú kamatváltoztatási mutató (H0K) figyelembevételével módosítani.

b.) Amennyiben a Szerződés 2015. év február hó 01. napján számított hátralévő futamideje nem haladja meg a 3 évet, úgy ebben az esetben a kamatozás típusa: rögzített, a Szerződés teljes futamidejére (fix kamatozás). A Bank nem jogosult az ügyleti kamatot egyoldalúan módosítani.

3.2. Halasztott fizetési konstrukció esetén a havi kamat és a kezelési díj összege az első törlesztés időpontjáig tőkésítésre kerül. A kezelési díj havi fizetése esetén a havi törlesztő részlet összege tartalmazza a fizetendő kezelési díj összegét is.

3.3. Az ügyleti kamat számításának alapja: **tőketartozás x éves kamatláb x kamatozó napok száma/ 36000**

Kezelési díj számításának alapja: Kölcsönösszeg x kezelési díj mértéke

Kamatszámítás vásárláskor egy összegben fizetett kamatos konstrukciók esetén: fenti képlet szerint, azzal, hogy a kamatszámítás a teljes hitelösszegre és teljes futamidőre vetítve történik, annuitásos számítás alkalmazása nélkül.

3.4. A Fogyasztási Kölcsön igénybevételével felmerülő kamatok, díjak, költségek stb. mértékét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

4. A Fogyasztási Kölcsön törlesztése

4.1. Az első törlesztőrészletet az Ügyfél a Szerződésben meghatározott időpontig köteles megfizetni. A további törlesztőrészleteket az Ügyfél havonta az első törlesztőrészlet napjának megfelelő naptári napig köteles megfizetni. Amennyiben az esedékesség napja nem banki munkanap, úgy a teljesítés határideje az adott napot követő banki munkanap.

4.2. Az Ügyfél a Fogyasztási Kölcsön futamideje alatt bármikor (bármely banki munkanapon üzemidőben /8 - 16 óra között/) jogosult a Fogyasztási Kölcsön teljes vagy részleges előtörlesztésére. Előtörlesztési szándékát az Ügyfél köteles a Bank által kérésre rendelkezésére bocsátott Előtörlesztési Kérelem elnevezésű formanyomtatványon, írásban, személyesen vagy Telebankon keresztül szóban bejelenteni. Az Ügyfél köteles az előtörlesztéshez szükséges fedezetet a Bank által adott - telefonos - előtörlesztési tájékoztatás, valamint postai úton megküldött előtörlesztési igazolás során igazoláson a Bank által megadott számlán biztosítani. Részleges előtörlesztési szándék bejelentése esetén, ha a bejelentés az adott banki munkanapon 12:00 óráig kerül sor, akkor a Bank az Ügyfelet még aznap tájékoztatja a részleges előtörlesztés befizetésének menetéről, valamint a jövőbeni törlesztőrészletek / futamidő várható módosulásáról. Amennyiben a részleges előtörlesztési szándékra vonatkozó bejelentése az adott banki munkanapon 12:00 óra után időszakra esik, úgy ebben az esetben a Bank az előtörlesztési tájékoztatást a következő munkanapon adja meg az Ügyfél részére.

A részleges előtörlesztés Bank részére történő bejelentést követően az Ügyfélnek, a részére adott - telefonos - banki tájékoztatást követő, 10 munkanap áll rendelkezésre, hogy a részleges előtörlesztésre szánt összeget, a Bank által megadott számlaszámra megfizesse. Amennyiben az előtörlesztés időpontjában a szükséges fedezet teljes mértékben nem áll rendelkezésre az Ügyfél a Bank által megadott számlán a Bank az előtörlesztési kérelmet nem teljesíti. A részleges előtörlesztést követően a fennálló tartozás összegéről, illetve törlesztő részletről írásbeli értesítést küld.

Előtörlesztés esetén a Bank a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően jogosult az előtörlesztés miatt keletkező költségeinek megtérítésére.

Az Előtörlesztési költség mértékét, számítási módját a Bank mindenkori Hirdetménye tartalmazza. Nem tekinthető előtörlesztésnek az Ügyfél azon – az esedékes törlesztő részletet meghaladó – befizetése, mellyel kapcsolatban előtörlesztési szándékát előzetesen jelen pontban foglaltaknak megfelelően nem jelezte. A Bank az Ügyfél fizetési kötelezettségének mértékét (összegét) teljes előtörlesztés esetén az előtörlesztési szándék bejelentésének napján fennálló állapot (adatok) alapján határozza meg. A teljes előtörlesztés Bank részére történő bejelentést követően az Ügyfélnek, a részére adott - telefonos - banki tájékoztatást követő, 10 munkanap áll rendelkezésre, hogy a teljes előtörlesztésre szánt összeget, a Bank által megadott számlaszámra megfizesse. Az előtörlesztés az annak teljesítését követően haladéktalanul (de legkésőbb 5 munkanapon belül) elszámolásra kerül az Ügyfél Bankkal szemben, Szerződés alapján fennálló tartozásával szemben.

Részleges előtörlesztése esetén a Bank az Ügyfél befizetésével az Ügyfél tőketartozását csökkenti, azzal, hogy amennyiben az Ügyfél esetlegesen korábban már esedékessé vált, de általa még nem rendezett tartozással (fizetési hátralékkal) rendelkezik, úgy polgári jog általános szabályai szerint először fizetési hátralékkal szemben kerül elszámolásra a befizetés, és csak a befizetés fizetési hátralékkal csökkentett összege fog részleges előtörlesztésként az Ügyfél tőketartozásának csökkentésére elszámolásra kerülni. Az ügyfél eldöntheti, hogy a tartozás csökkenését a futamidőben érvényesíti, azaz a futamidőt csökkenti a törlesztőrészlet változatlanul hagyása mellett vagy a Törlesztőrészletben érvényesíti, azaz a törlesztőrészlet nagyságát csökkenti a futamidő változatlanul hagyása mellett.

Részelőtörlesztés esetén a futamidő csökkentés következtében a kölcsön futamideje nem válhat rövidebbé, mint 12 hónap.
A Bank a részelőtörlesztés elszámolása miatti futamidő csökkenésről az Ügyfelet írásban értesíti. Az így csökkentett futamidő végéig az Ügyfél havonta (a részleges előtörlesztés hónapjában is) köteles az előírt Törlesztőrészletet megfizetni.
A Fogyasztási Kölcsön lejárat előtti megszűnése esetén a Bank a THM változatlanul hagyása mellett a hiteldíjat arányosan csökkenti.
A Fogyasztási Kölcsön teljes előtörlesztése esetén a Bank a kölcsöntartozás lezárásáról írásbeli értesítést küld az ügyfél részére.
4.3. Fizetési késedelem esetén az Ügyfél – a hiteldíjon felül – az esedékessé vált tartozás után késedelmi kamat megfizetésére köteles. A késedelmi kamat mértéke az ügyleti kamatláb + 6%, azonban a Bank által ténylegesen felszámított késedelmi kamat nem haladja meg az éves ügyleti kamat másfélszeresének 3 százalékponttal növelt értékét, és nem lehet magasabb, mint a teljes hiteldíj mutató maximális mértéke, továbbá nem haladhatja meg a külön jogszabály által meghatározott maximális mértéket sem. Amennyiben az Ügyfél bármely esedékesség napján nem teljesíti a Szerződésben foglaltakat, a Bank jogosult a mindenkor hatályos Hirdetményében meghatározott mértékű eljárási költséget havonta felszámítani. Minden további, a Bank követelésének érvényesítésével kapcsolatban felmerülő, összes költséget az Ügyfél viseli.
4.4. Az Ügyfél a Szerződés fennállása alatt mindenféle fizetési kötelezettségtől mentesen jogosult fennálló tartozásról törlesztési táblázat formájában kivonatot kapni.

Szolgáltató adatai:
Neve: ***MBH*** *Bank Nyrt.*
Székhelye: 1056 Budapest, Váci utca 38**.**
A cégjegyzék helye és száma: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg. 01-10-040952
Felügyeleti engedély szám: ***H-EN-I-57/2023***.
Fogyasztói panaszok, felügyeleti szerv, bíróság:
A panaszokra és a jogorvoslati lehetőségekre, a Bank felügyeleti szervére, továbbá a bírósági út igénybevételére vonatkozóan a Bank Általános üzletszabályzatának 16 – 17. pontja tartalmaz részletes tájékoztatást.
A pénzügyi szolgáltatók felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank, ügyfélszolgálati cím: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.